



Værkførerassistent til velfungerende serviceteam hos Volvo Entreprenørmaskiner i Taulov

Sætter du den gode kundeoplevelse højt? Og er du skarp til at planlægge dine opgaver?

Som Værkførerassistent bliver du en vigtig del af et stærkt team og sammen med Værkførerne supporterer du vores dygtige, mobile serviceteknikere, der servicerer vores kunder og deres maskiner onsite i hele landet.

Din hverdag på hovedkontoret i Taulov er energisk og produktiv - humøret er højt og teknisk ekspertise og teamwork er nøgleordene.

I samarbejde med Værkførerne har du blandt andet til opgave at:

- Planlægge service, reparationer og vedligehold onsite hos vores kunder – primært på Fyn, Sjælland og øerne.
- Håndtere kundehenvendelser over telefonen og følge dem helt i mål.
- Bidrage til et godt arbejdsmiljø – både på kontoret og for serviceteknikkerne i marken.
- Deltage i teknikermøder og udføre andre administrative opgaver.

Vi værdsætter vores langvarige kunderelationer og det er vigtigt, at du kan sætte dig grundigt ind i kundens behov og sikre den rigtige aftale for alle parter. Det opnår vi bedst gennem teamwork og dialog, hvorfor du får et tæt samarbejde med dine kolleger i og uden for afdelingen.

Om dig

Du har en relevant teknisk baggrund og minimum 3 års erfaring med kundehåndtering og planlægning af kundebesøg for udekørende kolleger.

Derudover kan du genkende dig selv i nedenstående:

- Har en analytisk og professionel tilgang til driften.
- Har god ordenssans og sætter en ære i at have styr på dine ordre og arbejdsopgaver.
- Ser det som naturligt, at en opgave først er færdig, når kunden har modtaget sin faktura.
- Er flydende på dansk og læser og forstår engelsk.
- Sætter pris på åben og direkte kommunikation, og yder dit bidrag til samarbejdet i teamet.
- Trives i et stærkt fællesskab, hvor der er højt til loftet og ikke to dage er ens.

Vi tilbyder en moderne arbejdsplads i lyse og venlige omgivelser med en attraktiv lønpakke.

Hvis dette lyder som dit næste job, så vil vi rigtig gerne høre fra dig. Send din ansøgning/CV til os på **hr-vcedk@volvo.com** med emnet "Værkførerassistent". Vi afholder løbende samtaler.

Hvis du har spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at kontakte Service Manager Søren Larsen på telefon 23 23 90 97. Du kan læse mere om os på www.volvoce.dk eller på LinkedIn.

Volvo Entreprenørmaskiner er et datterselskab af AB Volvo med ansvar for salg og service af Volvos entreprenørmaskiner samt Volvo Penta industrimotorer på det danske, færøske og grønlandske marked.

Vi er førende inden for entreprenørmaskiner og med over 16.400 medarbejdere i hele verden, er vi en af de største i branchen. Vores produkter og serviceydelser tilbydes i mere end 180 lande.